

# ALDI TALK

SIMPEL, GOEDKOOP EN ZONDER VERBORGEN KOSTEN

## HANDLEIDING

**MEDION**mobile®



Meer informatie omtrent onze aanbiedingen vindt u op [www.medionmobile.nl](http://www.medionmobile.nl)

# Handleiding:

## Inhoud

Inleiding .....	3
Nummerbehoud / Registratie / Directe activering .....	4
Veiligheid: PIN en PUK .....	6
Bellen met ALDI TALK .....	7
Internetten met ALDI TALK .....	7
Klantenservice .....	8
Opvragen beltegoed / Opwaarderen / Geldigheid .....	9
SMS / MMS .....	11
Voicemail .....	12
Roaming: bellen in het buitenland .....	13

---

## U spreekt met ALDI TALK

Fijn dat u voor ons gekozen heeft. U kiest dus voor mobiele onafhankelijkheid bij het bellen en voor een hele reeks voordelen die wij u aanbieden:

**ALDI TALK** betekent goedkoop bellen zonder maandelijkse vaste abonnementskosten, inclusief het gratis opvragen van uw beltegoed en het opwaarderen van uw MEDIONmobile-simkaart. Verder kunt u met ALDI TALK ook simpel mobiel internetten.

En het fijnste is: met **ALDI TALK** kunt u in meer dan 160 landen bellen en gebeld worden en u kunt ook uw SMS-berichten zonder omwegen versturen als u met vakantie bent.

Om alles van begin af aan vlot te laten verlopen, hebben we het belangrijkste voor u samengevat op de volgende bladzijden.

Eenvoudig en overzichtelijk, zoals u mag verwachten van **ALDI TALK!**

---

# Nummerbehoud / Registratie / Directe activering

## 1) Nummerbehoud en registratie

U kunt **kosteloos** uw mobiele telefoonnummer meenemen (nummerbehoud) naar MEDIONmobile.

Mocht u een overeenkomst hebben met een andere operator, denk er dan a.u.b. aan, dat u nagaat welke verplichtingen u tegenover die operator heeft op basis van die overeenkomst.

### **De overdracht (nummerbehoud) van uw bestaande mobiele telefoonnummer is eenvoudig:**

- Vul het bijgevoegde formulier "Aanvraag registratie en nummerbehoud" volledig in (deel 1 en deel 2), onderteken het en stuur het met een kopie van uw geldige identiteitskaart (voor- en achterzijde) of geldig paspoort in een ongefrankeerde envelop naar het aangegeven adres.
  - De overdracht (nummerbehoud) duurt ongeveer 14 dagen.
  - Tot de overdracht uitgevoerd is:
    - kunt u het nieuwe MEDIONmobile-mobiele nummer gebruiken**OF**
    - kunt u uw huidige simkaart verder gebruiken. Als het gaat om een prepaidkaart, vergeet dan niet in deze periode het resterende beltegoed op die kaart op te gebruiken, want het kan niet overgedragen worden.
  - Kort voor het afmelden ontvangt u van MEDIONmobile een bevestigingsbrief
  - Mocht er een opzegtermijn gelden voor uw huidige abonnement, dan kan het nummer pas daarna worden overgezet naar uw **MEDIONmobile-simkaart**.
  - Zodra u niet meer bereikbaar bent met uw huidige simkaart, kunt u deze vervangen door uw nieuwe **MEDIONmobile-simkaart**.
  - Haal de nieuwe **MEDIONmobile-simkaart** los uit de plastic houder en plaats de simkaart in uw mobiele telefoon (raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw mobiele telefoontoestel).
  - Voer de 4-cijferige standaard-PIN-code in: **0 0 0 0**  
Uw PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer) vindt u ook in bijgevoegde brief/simkaart (plastic houder).
  - Volg a.u.b. de menu-instructies van uw mobiele telefoon.
  - Nu kunt u via MEDIONmobile bellen/gebeld worden en SMS-berichten versturen/ontvangen.
-

## 2) Directe activering en registratie:

(Let op: indien u uw huidige nummer wenst te behouden, volgt u de instructies in hoofdstuk 1), pagina 4, "**Nummerbehoud en Registratie**").

U bent maar een paar stappen verwijderd van uw eerste telefoongesprek:

Informatie daarover vindt u in de aparte verkorte handleiding.

- Haal de nieuwe MEDIONmobile-simkaart los uit de plastic houder en plaats de simkaart in uw mobiele telefoon (raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw mobiele-telefoontoestel).
- Plaats de opgeladen batterij in uw toestel.
- Zet het toestel aan.
- Voer de 4-cijferige standaard-PIN-code in: **0000**  
Uw PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer) vindt u ook in bijgevoegde brief/simkaart (plastic houder).
- Volg a.u.b. de menu instructies van uw mobiele telefoon.
- Na korte tijd is uw simkaart startklaar.
- Nu kunt u via MEDIONmobile bellen/gebeld worden en SMS-berichten versturen/ontvangen.

We bieden u de mogelijkheid om u te registreren met behulp van het bijgevoegde formulier "Aanvraag registratie en nummerbehoud". Hou er daarbij a.u.b. rekening mee dat u alleen maar het registratiegedeelte van het formulier onder deel 1 hoeft in te vullen (Aanvraag registratie). Zo helpt u onze Klantenservice om vragen te kunnen beantwoorden. De registratie vertraagt de activering van uw simkaart niet.

### SIM-lock?

Krijg u de mededeling "SIM geweigerd" of een soortgelijke melding na het doorlopen van bovenstaande stappen? Dan heeft uw toestel waarschijnlijk een SIM-lock van uw vorige operator. Als het toestel langer dan een jaar in uw bezit is, wordt de SIM-lock gratis door uw vorige operator opgeheven. Kijk op de website van uw vorige operator of bel de Klantenservice om te kijken hoe u dit moet doen.

## Veiligheid: PIN en PUK

Om misbruik te voorkomen, beschikt **ALDI TALK** over twee beveiligingssystemen: PIN en PUK. Deze codes vindt u in bijgevoegde brief/simkaart (op de plastic houder).

**1) PIN: Personal Identification Number:** uw Persoonlijke Identificatie Nummer. Deze voorkomt dat iemand uw simkaart gebruikt, die daartoe niet het recht heeft.

De simkaart is net als een bankpas beveiligd met een PIN-code. Deze code moet telkens worden ingetoetst als het toestel wordt aangezet.

De standaard-PIN-code luidt: **0 0 0 0**

### Hoe verandert u uw PIN-code?

Vervang hem zo snel mogelijk door een **persoonlijke** PIN-code. Kies voor een code die u goed kunt onthouden. Hij moet 4 cijfers lang zijn.

Toets **\* \* 0 4 \*** [oude PIN-code] **\*** [nieuwe PIN-code] **\*** [nog een keer nieuwe PIN-code] **#**

U kiest b.v. **1965** als nieuwe code:

**\* \* 0 4 \* 0 0 0 0 \* 1 9 6 5 \* 1 9 6 5 #**

**2) PUK: Personal Unblocking Key:** uw **persoonlijke** deblokkeer-code.

### Uw PIN-code vergeten? Dan PUK-code gebruiken!

Uw simkaart wordt geblokkeerd als u drie keer een verkeerde PIN-code ingetoetst heeft. Op het display verschijnt de boodschap "PIN geblokkeerd". Die blokkering kunt u opheffen met uw **PUK-code**. Dit werkt als volgt:

Toets **\* \* 0 5 \*** [PUK-code] **\*** [nieuwe PIN-code] **\*** [nog een keer nieuwe PIN-code] **#**

Uw PUK

- is 8 cijfers lang,
- wordt met uw simkaart geleverd (in de bijgevoegde brief/simkaart, op de plastic houder),
- kan niet veranderd worden.
- Als u 10 keer achtereenvolgens een verkeerde PUK-code intoetst, wordt uw simkaart onbruikbaar. Op het display verschijnt dan de mededeling "Simkaart geblokkeerd" of een soortgelijke mededeling. U heeft een nieuwe kaart nodig, maar u behoudt uw nummer. Hier verwijzen we naar pagina 8 (Punt „kaart ruilen“).

**Wij adviseren u uw persoonlijke codes zorgvuldig te bewaren!**

## Op uw plaats, klaar, TALK

De eerste oproep met de **ALDI TALK**-kaart moet altijd gebeuren vanuit Nederland.

### Bellen via ALDI TALK.

- Kies het kengetal en het telefoonnummer van de gesprekspartner en druk op  om de verbinding tot stand te brengen.

### Bellen naar andere Nederlandse netwerken.

- Kies het kengetal en het telefoonnummer van de gesprekspartner en druk op  om de verbinding tot stand te brengen.

### Hoe kan ik internationaal bellen?

- Toets + of 00 in.
- Kies het kengetal van het land (bijv. 44 voor Groot-Brittannië).
- Kies het zonenummer zonder de 0 vooraan (bijv. 207 voor Londen).
- Kies het telefoonnummer van uw gesprekspartner.
- Druk op  om de verbinding tot stand te brengen.
- Een volledig overzicht van internationale tarieven vindt u op [www.medionmobile.nl](http://www.medionmobile.nl).

Met  verbreekt u de verbinding.

### Oproepen beantwoorden:

Als uw mobiele telefoon rinkelt of een oproep meldt, drukt u  om de oproep aan te nemen.

Met  verbreekt u de verbinding.

## Simpel mobiel online met ALDI TALK

### Met de volgende instellingen kunt u met ALDI TALK internetten:

- Plaats de geactiveerde simkaart in uw GSM
- Toets de APN (Access Point Name) in de internetinstellingen van uw GSM in:  
**MEDIONmobile Handyweb**
- U kunt nu met uw standaard browser internetten met de snelheid van 384 KBPS download / 128 KBPS upload

ALDI TALK mobiel internet is niet beschikbaar in het buitenland.

De juiste instellingen voor het mobiele internet kunt u via [www.medionmobile.nl](http://www.medionmobile.nl) opvragen.

U kunt ook een SMS met <Ja> naar 1300 sturen.

## Klantenservice

### **Klantenservice: 1200 - Uw persoonlijke adviseur.**

Heeft u vragen over bellen, SMS-en, beltegoed enz. en heeft u hulp nodig?

Uw persoonlijke adviseur van de Klantenservice staat u met raad en daad ter zijde op het betaalde nummer 1200. Via het vaste telefoonnet kunt u de Klantenservice bereiken op het betaalde nummer 06 1200 1200 en via uw mobiele telefoon op het betaalde nummer +31 6 1200 1200 (in het buitenland).

**Uitgebreide informatie vindt u ook op [www.medionmobile.nl](http://www.medionmobile.nl)**

### **Openingsuren:**

- Maandag t/m vrijdag: 08.00 tot 22.00 uur
- Zaterdag: 09.00 tot 17.00 uur
- Zondag en op feestdagen: gesloten

### **Kosten Klantenservice:**

- 1200: € 0,10 per minuut
- 06 1200 1200 (via het vaste telefoonnet): € 0,10 per minuut
- +31 6 1200 1200 (in het buitenland via uw mobiele telefoon):  
deze oproepen vallen onder de normale roamingtarieven

### **Kaart ruilen**

Mocht uw simkaart defect zijn, dan kunt u via de Klantenservice een nieuwe simkaart aanvragen, wat eventueel extra kosten met zich meebrengt.

De klantenservice heeft uw mobiele nummer en simkaartnummer nodig. Deze vindt u op de bijgevoegde brief/simkaart (plastic houder).

---

# Opvragen beltegoed / opwaarderen / geldigheid

## 1) Opvragen beltegoed:

Per telefoon (mobiele telefoon)

- In het binnenland:
  - Toets \* 1 0 1 # ↵
  - In het display van uw toestel verschijnt de hoogte van het tegoed.  
**Opvragen beltegoed in het binnenland is gratis.**
- In het buitenland:
  - Toets \* 1 0 0 \* 1 2 4 4 # ↵ en het menu volgen.  
**Opvragen beltegoed in het buitenland is gratis.**

## 2) Opwaarderen:

Met de **ALDI TALK**-beltegoedbon kunt u beltegoed kopen op voorraad.

Het beltegoed is onbeperkt geldig. U kunt beltegoed in iedere ALDI filiaal in Nederland kopen.

Er zijn 2 mogelijkheden:

- Opwaardeerbon €10,-
- Opwaardeerbon €20,-

**De twee bonnen zijn verkrijgbaar in alle Nederlandse ALDI-filiaalen.**

Opwaarderen per telefoon (mobiele telefoon).

- In het binnenland:
  - Toets 1 2 4 4 ↵
  - Toets 9 om uw beltegoed te opwaarderen.
  - Toets de 15-cijferige code in, die op de kassabon staat en sluit af met #.
  - Opwaarderen in het binnenland is gratis.**
- In het buitenland:
  - Toets \* 1 0 0 \* 1 2 4 4 # ↵ en het menu volgen.  
**Opwaarderen in het buitenland is gratis.**

**Opgelet!** Waardeer altijd op tijd op. Zo bent u op ieder moment mobiel bereikbaar en kunt u altijd bellen met **ALDI TALK**.

Alleen ALDI TALK tegoeden uit Nederlandse ALDI filialen kunnen uw beltegoed opwaarderen.

### 3) Geldigheid beltegoed:

	<b>Bedrag</b>	<b>Geldigheid</b>
Initieel beltegoed	€ 13,-	12 maanden
Opwaarderen	€ 10,-	12 maanden
Opwaarderen	€ 20,-	12 maanden

ALDI TALK rekent dertig dagen als een maand.

Zowel het initieel beltegoed als iedere opwaardering is 12 maanden na activatie geldig. Als u binnen deze periode geen nieuw beltegoed activeert, kunt u niet meer bellen met uw mobiele telefoon. Alleen in het binnenland kunt u nog altijd gebeld worden, en/of kunt u nog 3 maanden lang kosteloze service-nummers bellen. Bijvoorbeeld voor het opwaarderen van uw beltegoed (1244), en/of altijd noodnummers gebruiken. In het buitenland kunt u ook gratis opwaarderen.

Na deze datum behoudt MEDIONmobile zich het recht voor om uw simkaart en uw mobiele telefoonnummer te deactiveren; Zoniet dan wordt het resterende beltegoed ongeldig.

Bij het opnieuw opwaarderen binnen de periode van het beltegoed wordt de geldigheid met 12 maanden verlengd.

Opwaardeerbonnen van €10,- en €20,-:

**15-cijferige opwaardeercode**

**ALDI**  
[fil adres]

Opwaardeer bedrag    EUR 20,00  
Netto                    EUR 20,00  
BTW 0,00%

Uw opwaardeercode:  
\*\*\*\*\*  
6144 8763 9626 512  
\*\*\*\*\*

Eenvoudig opladen van uw  
ALDI TALK beltegoed:

1. Gratis 1244 bellen
2. Toets 9 om uw Prepaid-tegoed op te waarden
3. Toets de vijftien-cijferige code in en sluit af met #

Uw opwaardeercode a.u.b. vertrouwelijk behandelen.  
ALDI handelt in naam en voor rekening van MEDION AG.  
Deze opwaardeercode kan enkel worden gebruikt om uw beltegoed in het ALDI TALK tarief van MEDION AG op

**ALDI**  
[fil adres]

Opwaardeer bedrag    EUR 10,00  
Netto                    EUR 10,00  
BTW 0,00%

Uw opwaardeercode:  
\*\*\*\*\*  
6144 8763 9626 512  
\*\*\*\*\*

Eenvoudig opladen van uw  
ALDI TALK beltegoed:

1. Gratis 1244 bellen
2. Toets 9 om uw Prepaid-tegoed op te waarden
3. Toets de vijftien-cijferige code in en sluit af met #

code a.u.b. vertrouwelijk

## Tekstberichten: ALDI TALK SMS

SMS is de afkorting van Short Message Service.


Binnen enkele seconden na het verzenden is uw bericht te lezen op de mobiele telefoon van de ontvanger.

### 1) SMS opstellen en verzenden

(Hangt af van uw mobiele telefoon en staat beschreven in de gebruiksaanwijzing van dat toestel).

- Kies in het menu "berichten" de optie "opstellen".
- Tekst invoeren.
- Kies de functie "verzenden".
- Nummer invoeren in het daartoe bestemde veld of kiezen uit het telefoonboek (kengetal a.u.b. ook kiezen binnen **ALDI TALK**) en bevestigen.

### 2) SMS-berichten ontvangen en lezen

Een SMS bereikt u ook als u net met uw mobiele telefoon aan het bellen bent. Zodra een SMS voor u is aangekomen, verschijnt op uw mobiele telefoon de tekst "1 nieuw bericht ontvanger" (afhankelijk van het merk en type). Bovendien verschijnt het symbool  in uw display. Hoe u het SMS-bericht opent, hangt af van uw mobiele telefoon en staat beschreven in de gebruiksaanwijzing van dat toestel.

## MMS

Met MMS (Multimedia Messaging Service) stuurt u met uw mobiele telefoon foto's, tekst en geluid naar een mobiel telefoonnummer of e-mailadres. Combineer beeld, geluid en tekst met elkaar voor een animatie.

### U kunt het MMS-je niet bekijken?

Als uw toestel geen MMS ondersteunt, kun u toch MMS-berichten ontvangen. U krijgt dan een SMS-je met een berichtcode. Hiermee kun u het MMS-bericht op internet bekijken. Hiervoor heeft u de berichtcode nodig die meegestuurd wordt met het SMS bericht.

Gedetailleerde informatie over MMS vindt u op onze website [www.medionmobile.nl](http://www.medionmobile.nl).

---

## ALDI TALK Voicemail

**ALDI TALK** voicemail zorgt ervoor dat geen enkel bericht aan u verloren gaat. Het wordt ingeschakeld telkens als u een oproep niet kunt beantwoorden of als u niet bereikbaar bent (bijvoorbeeld omdat uw mobiele telefoon uitgeschakeld is).

**ALDI TALK** voicemail is het digitale antwoordapparaat van uw mobiele telefoon. U kunt gesproken berichten beluisteren, persoonlijke vermeldingen invoeren en persoonlijke instellingen invoeren en veranderen. Het is standaard actief, ook als uw mobiele telefoon uitgeschakeld is.

Als er een gesproken bericht achtergelaten is in uw voicemail, wordt u gewaarschuwd per SMS. In de voicemail is ruimte voor twintig berichten. Gesproken berichten die u beluisterd heeft, blijven 72 uur lang opgeslagen. Gesproken berichten die u niet beluisterd heeft, blijven eveneens 72 uur lang opgeslagen.

### 1) Hoe kan ik mijn voicemail inrichten?

Toets **1 2 3 3 1**  om uw voicemail aan te zetten.

### 2) Hoe kan ik een persoonlijke vermelding in te voeren?

Een persoonlijke vermelding geeft bellers de zekerheid dat ze de juiste persoon opgebeld hebben.

Toets **1 2 3 3**  en kies in het hoofdmenu 2, optie 1.

Als u geen persoonlijke vermelding heeft ingevoerd, kunt u ook de standaard-welkomsttekst aanzetten, waarin u zelf uw naam kunt inspreken. Of zet de afwezigheidsmelding aan, als u uw voicemail niet wilt gebruiken. Een beller kan dan geen bericht achterlaten en moet op een andere manier contact met u zoeken, via SMS bijvoorbeeld.

### 3) Hoe kan ik mijn voicemail beluisteren?


Toets **1 2 3 3** om uw berichten te beluisteren.

### 4) Hoe kan ik mijn voicemail beluisteren via een vaste telefoon?

Voicemailberichten beluisteren via een vaste telefoon kan alleen met een wachtwoord.

- Instellen van een wachtwoord: een wachtwoord is een zelfgekozen code van minimaal 4 en maximaal 7 cijfers. Kies een wachtwoord dat makkelijk te onthouden is.

#### **Een wachtwoord kan alleen in Nederland worden ingesteld.**

Toets **1 2 3 3**  en kies in het hoofdmenu 3, optie 1.

- Voicemail beluisteren via een vaste telefoon:

Voor het beluisteren van uw voicemail vanaf een vaste telefoon belt u 06 1200 1233.

Vervolgens wordt gevraagd om het eigen 10-cijferige mobiele-telefoonnummer in te toetsen.

Sluit af met **#** en toets uw wachtwoord in. Vervolgens meldt uw voicemail hoeveel berichten er zijn. Die kunnen dan direct worden beluisterd.

### 5) Hoe kan ik mijn voicemail volledig uitschakelen?

Toets **1 2 3 3 9**  om uw voicemail uit te zetten.

### 6) Voicemail in het buitenland

Gedetailleerde informatie daarover vindt u op pagina 15.


---

## Roaming: bellen in het buitenland


Bellen in het buitenland.

Als klant van **ALDI TALK** kunt u met roaming in meer dan 160 landen bellen en gebeld worden.






### 1) Hoe bel ik vanuit het buitenland naar Nederland?

- Toets +31 in (of 0031).
- Toets het zonenummer in (zonder de 0) en dan het nummer van degene die u wilt opbellen.
- Druk op , en de verbinding wordt tot stand gebracht.









U wilt bijvoorbeeld vanuit het buitenland het Nederlandse nummer 06 12345678 opbellen:

- Toets +31 in (of 0031).
- Toets het zonenummer 6 in en het telefoonnummer 12345678.
- Druk op , en de verbinding wordt tot stand gebracht.

### Opgelet!

In sommige landen in Europa (en in alle landen buiten Europa) kunt u nog niet gemakkelijk direct bellen vanuit het adresboek van uw mobiele telefoon. In die landen moet u gebruikmaken van de terugbelcode      om te kunnen bellen (**voor SMS hoeft dit niet**).

Bellen in het buitenland naar een Nederlands nummer (of een Nederlandse mobiele telefoon in het buitenland):

- Toets      [netnummer] [telefoonnummer]  
- U krijgt de melding 'U wordt teruggebeld.' (Bij sommige toestellen moet u deze melding bevestigen door op de OK-toets of  te drukken).
- De verbinding wordt daarna automatisch tot stand gebracht.

### 2) Kan ik in het buitenland oproepen beantwoorden?

In het buitenland bent u op hetzelfde mobiele telefoon-nummer bereikbaar als het nummer waaronder men u in Nederland kan bereiken. Bijkomende toetsinvoer is dus niet nodig.

**Opmerking: Als u in het buitenland op de mobiele telefoon wordt gebeld, betaalt u een deel van de kosten.**

Meer over roaming en de actuele landenlijst vindt u op [www.medionmobile.nl](http://www.medionmobile.nl).

### 3) Opwaarderen in het buitenland

Beltegoed is verkrijgbaar in alle **Nederlandse ALDI**-filialen.

Buitenlandse beltegoedkaarten vullen uw beltegoed niet aan.

Aanwijzingen voor het opwaarderen vindt u op pagina 10.

Opwaarderen met nederlands ALDI TALK beltegoed in het buitenland is gratis.

### 4) Voicemail in het buitenland

- Zolang u in het buitenland bent, staat uw voicemail automatisch GRATIS aan. U betaalt dan niets als vrienden vanuit Nederland een boodschap inspreken.

- Voor het beluisteren van voicemailberichten in het buitenland gelden de internationale tarieven.

Toets **1 2 3 3** om uw berichten te beluisteren.

Werkt dit nummer niet, toets dan: +31 6 1200 1233

Tip: sla dit nummer op in het geheugen van uw telefoon.

- In sommige landen heeft u een wachtwoord nodig om uw voicemailberichten te kunnen beluisteren. **Dit wachtwoord kunt u alleen in Nederland instellen.**

Bel daarom in Nederland - vóór vertrek naar het buitenland - naar voicemail:

**1 2 3 3** en kies in het hoofdmenu 3, optie 1.

- Als uw mobiele telefoon tijdens uw vakantie is uitgeschakeld, dan worden alle binnenkomende oproepen automatisch naar uw **ALDI TALK** voicemail geleid, tenzij u deze functie uitgeschakeld heeft.

- Wilt u geen voicemailberichten ontvangen in het buitenland?  
Zet dan uw afwezigheidsmelder aan.

Toets hiervoor **1 2 3 3**  en kies optie 2.



