

ALDI TALK met **MEDION**mobile®

ALGEMENE VOORWAARDEN



Meer informatie omtrent onze aanbiedingen vindt u op www.medionmobile.nl

onze algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor prepaid abonnementen van MEDION AG gevestigd te Essen, Duitsland.

1. Definities

1.1 Voor elke Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden de volgende woorden en uitdrukkingen als volgt verklaard:

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, waarvan de tekst te verkrijgen is bij MEDION AG, te raadplegen op www.medionmobile.nl en voorafgaand aan de aankoop ter beschikking zijn gesteld;
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die gebruik maakt van de MEDIONmobile Diensten;
- **MEDION:** de vennootschap naar Duits recht MEDION AG, gevestigd te Essen, Duitsland;
- **MEDIONmobile Diensten:** een door MEDION geleverde prepaid mobiele telecommunicatiedienst met betrekking tot het direct transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele Netwerk of naar aansluitpunten op andere telefoonnetwerken;
- **Netwerk:** het publieke telecommunicatienetwerk voor draadloze telefonie, waarvan MEDION bij haar diensten gebruikmaakt;
- **Overeenkomst:** de tussen de Klant en MEDION in verband met de aankoop en het gebruik van de MEDIONmobile Diensten gesloten Overeenkomst. Op de Overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing;
- **Beltegoed:** de voorafbetaalde belwaarde, die de Klant, door gebruik van zijn simkaart toegang verleent tot de MEDIONmobile Diensten ten belope van deze voorafbetaalde waarde;
- **SMS:** de mogelijkheid om via een GSM-toestel korte tekstboodschappen van maximaal 160 karakters te verzenden en te ontvangen;
- **Website:** alle pagina's vallen onder het door MEDION beheerde domein www.medionmobile.nl.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MEDION met betrekking tot MEDIONmobile Diensten en de Overeenkomst. Voor een speciale aanbieding of aanvullende overeenkomst kan MEDION aanvullende of bijzondere algemene voorwaarden vaststellen. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende of bijzondere voorwaarden prevaleren de bepalingen in de aanvullende of bijzondere voorwaarden.

2.2 Indien enig beding in de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bedingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. MEDION en de Klant zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2.3 De Algemene Voorwaarden kunnen door MEDION op ieder gewenst moment worden gewijzigd. MEDION maakt dergelijke wijzigingen in ieder geval via haar Website bekend. De wijzigingen treden in werking veertien dagen na de bekendmaking of op een latere datum indien dat wordt vermeld. Op Beltegoed dat is gekocht vóór de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, blijven de vorige Algemene Voorwaarden van kracht tot de eerst volgende opwaardering van het Beltegoed ("top up"), die na de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden plaatsvindt, tenzij de gewijzigde Algemene Voorwaarden gunstiger zijn voor de Klant.

2.4 Indien de Klant de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet accepteert, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden. Opzegging van de Overeenkomst daarna is niet meer mogelijk.

2.5 De Klant kan via de Website van MEDION de meest recente versie Algemene Voorwaarden inzien en downloaden.

3. Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de verpakking van de prepaid telefoonkaart verbreekt en zijn simkaart activeert.
- 3.2 De Klant kan gebruik maken van de MEDIONmobile Diensten zolang hij beschikt over een Beltegoed en dit Beltegoed niet "bevroren" en geldig is.
- 3.3 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 3.4 De Klant kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst en/of de bijkomende diensten niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MEDION. MEDION kan hieraan voorwaarden stellen.
- 3.5 MEDION is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of gedeelten daarvan over te dragen aan een derde, die de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst naar het oordeel van MEDION kan nakomen op het tijdstip van overdracht.
- 3.6 Het Beltegoed op de simkaart is onbeperkt houdbaar indien de Klant na de initiële opwaardering minimaal één keer per 12 maanden het Beltegoed opwaardeert. Indien de Klant het Beltegoed niet binnen 12 maanden opwaardeert, wordt het "bevroren" voor een periode van 3 maanden, waardoor de Klant alleen nog gebeld kan worden. Indien de Klant binnen die periode van 3 maanden het Beltegoed niet opwaardeert, verliest het dan resterende Beltegoed zijn geldigheid en zullen de MEDIONmobile Diensten niet meer worden geleverd aan de Klant. Het Beltegoed en het telefoonnummer komen automatisch te vervallen, de simkaart is niet meer te gebruiken en de Overeenkomst is dan beëindigd en zonder dat de Klant aanspraak of recht heeft op enige vorm van compensatie.
- 3.7 De Klant heeft geen recht op terugbetaling van (een deel van) het Beltegoed door MEDION

4. Prestaties en kwaliteit MEDIONmobile Diensten

- 4.1 De MEDIONmobile Diensten werken middels verspreiding van radiosignalen, waardoor de kwaliteit van de verbindingen niet overal en altijd kan worden gegarandeerd. De kwaliteit houdt onder andere verband met de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het Netwerk en de atmosferische omstandigheden. MEDION kan met uitzondering van de in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden genoemde gevallen niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet goed functioneren van het Netwerk.
- 4.2 De Klant kan bij de Klantenservice van MEDION en/of via de Website van MEDION meer informatie verkrijgen over de gebruiksmogelijkheden, de kwaliteit en de beschikbaarheid daarvan.
- 4.3 MEDION biedt de mogelijkheid aan de Klant om oproepen te doen vanuit of te ontvangen in een aantal andere landen dan Nederland ("roaming"), of om oproepen te verwezenlijken vanuit Nederland naar een aantal buitenlandse netwerken (internationale oproepen). De lijst van deze landen en de actuele prijzen zijn via de Website te raadplegen. De internationale "roaming" tarieven en de internationale oproep tarieven zijn aan verandering onderhevig.

5. Rechten, verplichtingen van de Klant

- 5.1 De Klant dient de MEDIONmobile Diensten te gebruiken als een normaal zorgvuldige gebruiker met naleving van de Overeenkomst, de toepasselijke wettelijke bepalingen en de gebruiken inzake openbare orde en goede zeden.
- 5.2 De Klant is uitsluitend gerechtigd tot een normaal gebruik van de MEDIONmobile Diensten. "Normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel en/of data verkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/of data verkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de MEDIONmobile Diensten, zoals door middel van een GSM-box of SIM-box of het gebruik van een automatisch oproepsysteem voor het initiëren van een gesprek, is niet toegestaan. MEDION behoudt zich het recht voor om in geval van ander dan normaal gebruik de levering van MEDIONmobile Diensten zonder voorafgaande waarschuwing op te schorten of te beëindigen.
- 5.3 Om misbruik te voorkomen, dient de Klant onmiddellijk bij ontvangst van zijn simkaart de standaard-PIN-code te vervangen door een persoonlijke geheime PIN-code. De Klant is geheel verantwoordelijk voor de strikte geheimhouding van deze PIN-code.
- 5.4 De door MEDION aan de Klant ter beschikking gestelde simkaart is en blijft eigendom van MEDION.
- 5.5 De Klant dient zorgvuldig met de simkaart om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal. De Klant is verantwoordelijk voor elk onrechtmatig gebruik en/of gebruik in strijd met de handleiding. Tevens is de Klant gehouden redelijke instructies van MEDION en/of een daartoe bevoegde autoriteit of een andere telecommunicatieaanbieder op te volgen.

5.6 In geval van diefstal, verlies of beschadiging van de simkaart dient de Klant MEDION daarvan onverwijld in kennis te stellen. De Klant blijft aansprakelijk voor de gesprekskosten en eventueel andere gebruiksafhankelijke vergoedingen tot aan het moment waarop blokkering plaatsvindt. De Klant kan geen aanspraak maken op restitutie door MEDION van het Beltegoed.

5.7 Op verzoek van de Klant en na betaling van de hiermee gemoeide kosten, ontvangt de Klant van MEDION een nieuwe simkaart. MEDION spant zich in om de blokkering van de MEDIONmobile Diensten van een Klant, zodra die in het bezit is van een nieuwe simkaart danwel de verloren geachte simkaart heeft teruggevonden, binnen 5 werkdagen na bericht hiervan op te heffen met, in voorkomend geval, behoud van het resterende Beltegoed.

5.8 De simkaart wordt geactiveerd overeenkomstig de instructies bij de simkaart. De Klant heeft niet het recht om een bepaald nummer op te eisen of te houden, tenzij hierover overeenstemming met MEDION is bereikt of tenzij de Klant zijn nummer overdraagt van een andere mobiele telefoonaanbieder naar MEDION (Mobile Number Portability (MNP)), in welk geval de Klant het nummer dat oorspronkelijk door de andere aanbieder was toegekend, kan behouden. De Klant heeft niet het recht om het nummer achteraf te wijzigen.

5.9 MEDION is gerechtigd het nummer van de Klant om zwaarwegende redenen, waaronder veranderde wetgeving of op instructie van het bevoegd gezag, te wijzigen.

5.10 De Klant verliest na beëindiging van de Overeenkomst zijn nummer definitief, onverminderd het recht van de Klant op het behoud van zijn nummer in het kader van Mobile Number Portability (MNP).

6. Datatransmissie-diensten en premium SMS content service

6.1 Onder voorbehoud van afwijkende bepalingen, kan de Klant zich op elk ogenblik als éénmalige of regelmatige gebruiker van de betalende datatransmissie-diensten van MEDION voor zover deze diensten beschikbaar zijn, inschrijven via één of meerdere van de volgende kanalen: SMS of de Website.

6.2 Door gebruik of consultatie van de datadiensten aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden en alle andere bijkomende Algemene Voorwaarden die door MEDION ter hand zijn gesteld en van toepassing zijn verklaard.

6.3 Onder voorbehoud van afwijkende bepalingen, kan de Klant op elk ogenblik zijn inschrijving voor de datadiensten opzeggen via één of meerdere van de volgende kanalen: SMS of de Website.

6.4 De datatransmissie-diensten kunnen onderworpen zijn aan een aparte tarifiering. Dergelijke tarifiering wordt aan de Klant meegedeeld. MEDION behoudt zich het recht voor om zijn aanbod inzake datatransmissie-diensten aan te passen, bepaalde datatransmissie-diensten af te schaffen of te vervangen door andere datatransmissie-diensten. Dergelijke aanpassingen, afschaffingen of vervangingen zullen vooraf door MEDION via de Website aan de Klant worden meegedeeld.

7. Tarieven

7.1 De Klant is MEDION vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van de MEDIONmobile Diensten volgens de daarvoor vastgestelde en bekendgemaakte tarieven vanaf de datum dat de aansluiting tot stand is gebracht, de hiermee gemoeide kosten worden door MEDION in mindering gebracht op het Beltegoed van de Klant.

7.2 Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het vorige lid, zijn de gegevens van MEDION beslissend, tenzij de Klant de onjuistheid aantoont.

7.3 MEDION is gerechtigd de tarieven voor de MEDIONmobile Diensten te wijzigen. MEDION zal wijzigingen vooraf bekend maken, in ieder geval via haar Website. Op Beltegoed dat werd aangekocht vóór de inwerkingtreding van de gewijzigde tarieven, blijven de eerdere Algemene Voorwaarden van kracht tot de eerst volgende opwaardering van het Beltegoed ("top up"), die na de wijziging van de tarieven plaatsvindt. De Klant kan de actuele prijslijst in ieder geval opvragen via de Website van MEDION of via de Klantenservice van MEDION.

7.4 Alle gemaakte gesprekskosten komen voor rekening van de Klant.

8. Buitengebruikstelling

8.1 MEDION is gerechtigd de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden en/of een bijkomende dienst niet nakomt, of de Klant de belangen van MEDION schaadt, dat van MEDION in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de aansluiting in werking wordt gehouden.

8.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt, behoudens bijzondere omstandigheden, indien de Klant binnen een door MEDION gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. MEDION kan nadere voorwaarden stellen. Alle kosten die verband houden met de buitengebruikstelling en inwerkingstelling zijn voor rekening van de Klant.

8.3 Indien MEDION vaststelt dat de Klant binnen een redelijke termijn, na daartoe door MEDION schriftelijk te zijn verzocht, zijn verplichtingen niet alsnog is nagekomen, kan MEDION de Overeenkomst beëindigen. Iedere mogelijke aanspraak van de Klant jegens MEDION komt daarmee te vervallen.

9. Onderhoud

9.1 MEDION kan de technische eigenschappen van de MEDIONmobile Dienst en/of het Netwerk en/of de roaming in andere landen laten wijzigen. De Klant kan gebruik maken van het aangegeven Netwerk met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in de desbetreffende landen gelden.

9.2 MEDION kan ten behoeve van onderhoud of instandhouding, het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik laten stellen. MEDION zal een eventuele onderbreking van de dienst tijdig van tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om een korte of beperkte onderbreking waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van MEDION niet kan worden verlangd.

9.3 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door MEDION benodigde vergunningen terzake de MEDIONmobile Diensten of het Netwerk, of indien technische of bedrijfs-economische redenen daartoe noodzakelijk is MEDION gerechtigd de dienst te beëindigen.

9.4 Eventuele storingen aan het Netwerk zullen zo spoedig mogelijk worden onderzocht, waarbij MEDION zich zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk te laten verhelpen.

9.5 De kosten van storingsonderzoek en herstel aan het Netwerk komen voor rekening van MEDION. Deze kosten komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt, dat de storing zich bevindt in de apparatuur die de Klant gebruikt, danwel het gevolg is van een handelen door de Klant in strijd met hetgeen is overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid Klant

10.1 De Klant is aansprakelijk voor de schade die MEDION lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

10.2 De Klant vrijwaart MEDION tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op MEDION zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak gegrond is op het onrechtmatige gebruik dat door de Klant is gemaakt van zijn aansluiting.

11. Aansprakelijkheid MEDION

11.1 MEDION is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkoming bij de uitvoering van de MEDIONmobile Diensten en/of bijkomende diensten, behoudens de in de volgende leden genoemde gevallen.

11.2 Indien de Klant schade lijdt als gevolg van het niet of niet goed functioneren van het Netwerk, zal MEDION slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van:

- het door MEDION niet of onjuist verstrekken van gegevens of door het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens van Klanten, alsmede voor schade als gevolg van fouten in administratieve verrichtingen die samenhangen met die gegevens, tot een maximum van €500.000,-- per gebeurtenis en een maximum ad €500,-- per benadeelde Klant.
- het verbreken van de aansluiting door MEDION zonder dat hiervoor juridische gronden zijn, tot een maximum van €500.000,-- per gebeurtenis en een maximum van €700,-- per benadeelde Klant.

11.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in lid 2 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maxima overschrijden, is MEDION slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen. MEDION is slechts aansprakelijk tot een maximum voor de in lid 2 genoemde gebeurtenissen van totaal €1.000.000,-- per kalender jaar.

11.4 De Klant dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één jaar na het bekend worden daarvan schriftelijk aan MEDION te hebben gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij MEDION komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat een tijdig schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

11.5 MEDION is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door de Klant van diensten van derden, evenmin voor schade die voortvloeit uit het onjuist adviseren door de Klantenservice van MEDION.

11.6 MEDION is niet aansprakelijk voor:

- de inhoud of de volledigheid van de data die via de diensten, zoals bedoeld in artikel 6, worden verzonden, noch voor het feit dat deze data niet correct zijn;
- de beschadiging of het verlies van data die via de diensten, zoals bedoeld in dit artikel 6, worden verzonden;
- transacties die door de Klant en derden worden afgesloten via de diensten;
- schendingen van het eventuele vertrouwelijke karakter van data die via de MEDIONmobile Diensten worden verzonden.

11.7 Onverminderd de bepalingen van artikel 11, leden 1 tot en met 6, is MEDION slechts aansprakelijk voor schade die naar objectief inzicht redelijkerwijze te voorzien was op het moment dat de schadeberokkende gebeurtenis plaats vond.

12. Persoonsgegevens

12.1 Voor zover van toepassing, worden de door MEDION verzamelde persoonsgegevens in het kader van de bedrijfsvoering van MEDION verwerkt, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude of onregelmatigheden, de klachtbehandeling en geschilbeslechting, marktonderzoek en persoonlijke benadering van Klanten om producten en diensten van MEDION en/of andere organisaties onder de aandacht te brengen, het bevorderen van een efficiënte inrichting van MEDION.

12.2 De Klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij de Klantenservice van MEDION tegen nader aan te geven verwerkingen.

12.3 MEDION verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad en voor het verlenen van service door de Klantenservice van MEDION en/of indien MEDION de rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst of een gedeelte daarvan overdraagt aan een derde in de zin van artikel 3.5.

13. Geschillenregeling

13.1 Geschillen tussen de Klant en MEDION over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door MEDION te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Klant als door MEDION worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

13.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan MEDION heeft voorgelegd. MEDION zal binnen dertig dagen na ontvangst van de brief schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal MEDION de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar maken wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegegeed.

13.3 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van MEDION dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.

13.4 Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is MEDION aan deze keuze gebonden. Indien MEDION dit wil doen, moet hij de Klant schriftelijk vragen binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. MEDION dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

13.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

13.6 MEDION bewaart alle correspondentie en overige stukken die betrekking hebben op een klacht, gedurende één jaar nadat de uitspraak naar aanleiding van die klacht in kracht van gewijsde is gegaan.

14. Toepasselijk recht

14.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

14.2 Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, onverminderd het bepaalde in artikel 13 van deze Overeenkomst.

